Kebijakan Privasi Apple

Diperbarui 18 September 2024

Kebijakan Privasi Apple menjelaskan cara Apple mengumpulkan, menggunakan, serta membagikan data pribadi Anda.

Selain Kebijakan Privasi ini, kami menyediakan data dan informasi privasi yang terlampir dalam produk kami dan fitur tertentu yang meminta untuk menggunakan data pribadi Anda. Informasi khusus produk ini disertai dengan Ikon Data dan Privasi kami.

Anda akan diberi kesempatan untuk meninjau informasi khusus produk ini sebelum mengaktifkan fitur-fitur tersebut. Anda juga dapat melihat informasi ini kapan pun, baik melalui pengaturan yang terkait dengan fitur tersebut dan/atau secara online di apple.com/legal/privacy/data.

Anda dapat mempelajari praktik privasi kami, yang dapat diakses melalui judul di bawah, dan hubungi kami jika Anda memiliki pertanyaan.

Unduh salinan Kebijakan Privasi ini (PDF)

Kebijakan Privasi Aplikasi Studi Kesehatan Apple ›

Apa Itu Data Pribadi di Apple?

Di Apple, kami sangat percaya pada hak privasi fundamental — dan hak fundamental tersebut tidak boleh dibeda-bedakan berdasarkan tempat tinggal pelanggan. **Itulah alasan kami memperlakukan data apa pun yang berkaitan dengan individu yang diidentifikasi atau dapat diidentifikasi maupun yang dikaitkan atau dapat dikaitkan dengan individu tersebut oleh Apple sebagai "data pribadi", terlepas dari wilayah tempat individu tersebut tinggal.** Artinya, data yang langsung mengidentifikasi Anda — seperti nama — adalah data pribadi, serta data yang tidak langsung mengidentifikasi Anda, tetapi dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda — seperti nomor seri perangkat — adalah data pribadi. Data agregat dianggap sebagai informasi nonpribadi untuk keperluan Kebijakan Privasi ini.

Kebijakan Privasi ini mencakup cara Apple atau perusahaan afiliasi Apple (bersama-sama disebut "Apple") menangani data pribadi, baik saat Anda berinteraksi dengan kami melalui situs web, aplikasi Apple (seperti Apple Music atau Dompet), atau secara langsung (termasuk melalui telepon atau saat mengunjungi Apple Store). Apple juga dapat melibatkan pihak ketiga dalam layanan kami atau membuat aplikasi pihak ketiga tersedia untuk diunduh di App Store kami. Kebijakan Privasi Apple tidak berlaku pada cara pihak ketiga mendefinisikan data pribadi atau cara mereka menggunakannya. Kami menganjurkan Anda untuk membaca kebijakan privasi mereka dan mengetahui hak privasi Anda sebelum berinteraksi dengan mereka.

Hak Privasi Anda di Apple

Di Apple, kami menghargai kemampuan Anda untuk mengetahui, mengakses, memperbaiki, mentransfer, membatasi pemrosesan, dan menghapus data pribadi Anda. Kami telah memberikan hak ini kepada kelompok pelanggan global kami, dan jika Anda memilih untuk menggunakan hak privasi ini, Anda berhak untuk tidak diperlakukan secara diskriminatif atau menerima tingkat layanan yang lebih rendah dari Apple. Jika Anda diminta untuk menyetujui pemrosesan data pribadi Anda oleh Apple, Anda berhak untuk menarik persetujuan Anda kapan saja.

Untuk menggunakan hak dan pilihan privasi Anda, termasuk ketika penyedia layanan pihak ketiga bertindak atas nama Apple, kunjungi halaman Data dan Privasi Apple di privacy.apple.com **untuk Apple atau** shazam.com/privacy **untuk Shazam.** Untuk membantu melindungi keamanan data pribadi, Anda harus masuk ke akun agar identitas Anda dapat

diverifikasi. Jika ingin memperoleh salinan data pribadi yang saat ini tidak tersedia dari privacy.apple.com, Anda dapat mengajukan permintaan di apple.com/id/privacy/contact. Anda juga berhak mengajukan keluhan kepada pembuat peraturan yang sesuai.

Mungkin ada situasi ketika kami tidak dapat memenuhi permintaan Anda — contohnya, jika Anda meminta kami untuk menghapus data transaksi, karena Apple diwajibkan secara hukum untuk menyimpan catatan transaksi tersebut demi mematuhi hukum. Kami juga dapat menolak memenuhi permintaan Anda jika dengan melakukannya kami akan melanggar dasar penggunaan data yang sah untuk tujuan anti-penipuan dan keamanan, misalnya saat Anda meminta penghapusan akun yang sedang diselidiki karena masalah keamanan. Alasan lain permintaan privasi Anda kemungkinan ditolak adalah jika hal tersebut membahayakan privasi orang lain, tidak serius atau mengganggu, atau sangat tidak praktis atau tidak masuk akal.

Jika Anda tinggal di California dan tidak dapat mengakses halaman Data dan Privasi Apple, Anda atau agen sah Anda dapat mengajukan permintaan di apple.com/id/legal/privacy/contact atau dengan menelepon 1-800-275-2273.

Untuk informasi selengkapnya tentang penggunaan hak Anda, kunjungi support.apple.com/102283.

Data Pribadi yang Dikumpulkan Apple dari Anda

Di Apple, kami yakin bahwa Anda dapat memiliki produk hebat dan privasi yang tepercaya. Ini artinya kami berusaha untuk **mengumpulkan data pribadi yang kami perlukan saja**. Apple mengumpulkan data pribadi menurut cara Anda berinteraksi dengan Apple. Deskripsi mengenai cara Apple menangani data pribadi untuk layanan individu tertentu tersedia di apple.com/legal/privacy/data/id.

Saat Anda membuat Akun Apple, mengajukan kredit komersial, membeli dan/atau mengaktifkan produk atau perangkat, mengunduh pembaruan perangkat lunak, mendaftar ke kelas di Apple Store, terhubung dengan layanan kami, menghubungi kami (termasuk melalui media sosial), mengikuti survei online, atau dengan cara lainnya berinteraksi dengan Apple, kami dapat mengumpulkan berbagai informasi, meliputi:

- **Informasi Akun.** Akun Apple Anda dan detail akun terkait, termasuk alamat email, perangkat terdaftar, status akun, dan usia
- **Informasi Perangkat.** Data yang memungkinkan perangkat Anda diidentifikasi, seperti nomor seri perangkat, atau tentang perangkat Anda, misalnya jenis browser
- **Informasi Kontak**. Data seperti nama, alamat email, alamat fisik, nomor telepon, dan informasi kontak lainnya
- **Informasi Pembayaran. Data tentang alamat penagihan dan metode pembayaran Anda, seperti detail bank, kredit, debit, atau informasi kartu pembayaran lainnya**
- **Informasi Transaksi.** Data tentang pembelian produk dan layanan Apple atau transaksi yang difasilitasi oleh Apple, termasuk pembelian di platform Apple
- **Informasi Pencegahan Penipuan.** Data yang digunakan untuk mengidentifikasi dan mencegah penipuan, termasuk skor kepercayaan perangkat
- **Data Penggunaan.** Data tentang aktivitas Anda pada dan penggunaan atas penawaran kami, seperti peluncuran aplikasi di dalam layanan kami, termasuk riwayat penelusuran; riwayat pencarian; interaksi produk; data terkait crash, data performa dan diagnostik lainnya; serta data penggunaan lainnya
- Informasi Lokasi. Lokasi akurat hanya digunakan untuk mendukung layanan seperti Lacak atau lokasi yang Anda setujui untuk layanan di kawasan tertentu, dan perkiraan lokasi
- **Informasi Kesehatan.** Data yang terkait dengan status kesehatan individu, termasuk data terkait kesehatan atau kondisi fisik atau mental seseorang. Data kesehatan pribadi juga mencakup data yang dapat digunakan untuk membuat penilaian tentang atau mendeteksi status kesehatan individu. Jika Anda berpartisipasi dalam sebuah studi yang menggunakan aplikasi Studi Riset Kesehatan Apple, kebijakan yang mengatur privasi data pribadi Anda dijelaskan dalam Kebijakan Privasi Aplikasi Studi Kesehatan Apple.
- **Informasi Kebugaran.** Detail yang terkait dengan kebugaran Anda dan informasi olahraga yang Anda bagikan
- **Informasi Finansial.** Detail yang meliputi informasi gaji, pendapatan, dan aset yang dikumpulkan, serta informasi terkait penawaran finansial bermerek Apple
- **Data ID Pemerintah.** Di yurisdiksi tertentu, kami mungkin meminta ID yang dikeluarkan oleh pemerintah dalam kondisi terbatas, termasuk saat menyiapkan akun nirkabel dan mengaktifkan perangkat Anda, dengan tujuan memperpanjang kredit komersial, mengelola reservasi, atau sebagaimana diharuskan menurut undang-undang
- **Informasi Lainnya yang Anda Berikan kepada Kami.** Detail seperti isi komunikasi Anda dengan Apple, termasuk interaksi dengan dukungan pelanggan dan kontak melalui saluran media sosial

Anda tidak diharuskan untuk memberikan data pribadi yang kami minta. Namun, jika Anda memilih untuk tidak memberikannya, dalam banyak kasus kami tidak akan mampu menyediakan produk atau layanan, atau merespons permintaan yang mungkin Anda ajukan.

Data Pribadi yang Diterima Apple dari Sumber Lainnya

Apple dapat menerima data pribadi tentang Anda dari **individu** lain, dari bisnis atau pihak ketiga yang bertindak **berdasarkan permintaan Anda**, dari **mitra** yang bekerja sama dengan kami untuk menyediakan produk dan layanan serta membantu kami dalam hal keamanan dan pencegahan penipuan, dan dari sumber lain yang sah.

- **Individu.** Apple dapat mengumpulkan data tentang Anda dari individu lain — misalnya, jika individu tersebut telah mengirim sebuah produk atau kartu hadiah kepada Anda, mengundang Anda untuk berpartisipasi dalam layanan atau forum Apple, atau berbagi konten dengan Anda.
- **Berdasarkan Permintaan Anda.** Anda dapat meminta individu atau pihak ketiga untuk berbagi data dengan Apple. Misalnya, Anda dapat meminta operator seluler untuk berbagi data tentang akun operator Anda dengan Apple untuk tujuan aktivasi akun, atau agar program kesetiaan Anda berbagi informasi tentang partisipasi Anda sehingga Anda dapat mengumpulkan hadiah dari pembelian Apple.
- **Mitra Apple.** Kami juga dapat memvalidasi informasi yang Anda berikan — misalnya, ketika membuat Akun Apple dengan pihak ketiga untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan.

Untuk mendukung fitur seperti pencarian dan sebagai sumber untuk model AI dasar kami, Apple menggunakan Applebot, sebuah perayap web, untuk mengambil informasi yang tersedia untuk umum di internet. Kami memiliki langkah-langkah untuk mengurangi jumlah data pribadi yang kami kumpulkan dan tidak berusaha menghubungkan data yang diambil dengan pengguna Apple individu mana pun, atau membuat profil tentang individu. Data pribadi Anda yang bersifat privasi tidak digunakan untuk melatih model AI dasar kami. Jika Anda ingin menggunakan hak Anda sebagai individu untuk menolak pemrosesan, kunjungi formulir Pertanyaan Privasi Intelijen Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang Applebot, kunjungi support.apple.com/120320.

Untuk tujuan riset dan pengembangan, kami dapat menggunakan rangkaian data, misalnya yang mengandung gambar, suara, atau data lain yang dapat dikaitkan dengan orang yang dapat diidentifikasi. Ketika memperoleh rangkaian data tersebut, kami melakukannya sesuai dengan hukum yang berlaku, termasuk hukum di yurisdiksi tempat rangkaian data tersebut di-host. Ketika menggunakan rangkaian data tersebut untuk riset dan pengembangan, kami tidak mencoba untuk mengidentifikasi kembali individu yang mungkin muncul di dalamnya.

Penggunaan Data Pribadi oleh Apple

Apple menggunakan data pribadi untuk mendukung layanan kami, memproses transaksi Anda, berkomunikasi dengan Anda, untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan, serta untuk mematuhi hukum. Kami juga dapat menggunakan data pribadi untuk tujuan lain dengan persetujuan Anda.

Apple menggunakan data pribadi Anda hanya jika kami memiliki dasar hukum yang sah untuk melakukannya. Tergantung situasinya, Apple dapat mengandalkan persetujuan Anda atau fakta bahwa pemrosesan tersebut penting untuk memenuhi kontrak dengan Anda, melindungi kepentingan vital Anda atau orang lain, atau untuk mematuhi hukum. Kami juga dapat memproses data pribadi Anda jika kami percaya tindakan tersebut merupakan kepentingan kami atau orang lain yang sah, dengan mempertimbangkan kepentingan, hak, dan ekspektasi Anda. Informasi lebih lanjut tersedia dalam informasi khusus produk yang dilampirkan pada produk dan fitur kami seperti yang dijelaskan di atas. Jika ada pertanyaan tentang dasar hukum, Anda dapat menghubungi Petugas Perlindungan Data di apple.com/id/legal/privacy/contact.

- **Mendukung Layanan Kami.** Apple mengumpulkan data pribadi yang diperlukan untuk mendukung layanan kami, yang dapat mencakup data pribadi yang dikumpulkan untuk meningkatkan penawaran kami, untuk tujuan internal seperti audit atau analisis data, atau untuk menyelesaikan masalah. Misalnya, jika Anda ingin mengakses lagu melalui langganan Apple Music, kami mengumpulkan data tentang lagu apa saja yang Anda putar untuk menyediakan konten yang diminta dan untuk tujuan royalti.
- **Memproses Transaksi Anda.** Untuk memproses transaksi, Apple harus mengumpulkan data seperti nama Anda, pembelian, dan informasi pembayaran.
- **Berkomunikasi dengan Anda.** Untuk merespons komunikasi, menghubungi Anda terkait transaksi atau akun, memasarkan produk dan layanan kami, menyediakan informasi yang relevan lainnya, atau meminta informasi atau umpan balik. Dari waktu ke waktu, kami dapat menggunakan data pribadi untuk mengirim pemberitahuan penting kepada Anda, seperti komunikasi tentang pembelian serta perubahan syarat, ketentuan, dan kebijakan kami. Karena informasi ini penting bagi interaksi Anda dengan Apple, Anda tidak dapat memilih untuk berhenti menerima pemberitahuan penting ini.
- **Keamanan dan Pencegahan Penipuan.** Untuk melindungi individu, karyawan, dan Apple serta untuk mencegah kerugian dan penipuan, termasuk untuk melindungi individu, karyawan, dan Apple demi kepentingan semua pengguna, serta memeriksa atau memindai konten yang diunggah untuk mengatasi konten yang kemungkinan ilegal, termasuk materi eksploitasi seksual anak.
- **Data Pribadi yang Digunakan untuk Personalisasi.** Jika Anda memilih untuk mempersonalisasi layanan atau komunikasi ketika pilihan tersebut tersedia, Apple akan menggunakan informasi yang kami kumpulkan agar dapat menawarkan layanan atau komunikasi yang dipersonalisasi tersebut kepada Anda. Anda dapat mempelajari lebih lanjut tentang bagaimana layanan yang relevan menggunakan informasi untuk mempersonalisasi pengalaman Anda, dengan meninjau informasi privasi yang disajikan ketika Anda pertama kali menggunakan layanan yang meminta penggunaan data pribadi Anda. Informasi ini dapat ditemukan dengan mudah karena kami menyajikannya dengan ikon Data & Privasi. Informasi ini juga selalu tersedia di perangkat Apple dan secara online di apple.com/legal/privacy/data/id.

- **Mematuhi Hukum.** Untuk mematuhi hukum yang berlaku — misalnya, untuk memenuhi kewajiban pajak atau pelaporan, atau mematuhi permintaan pemerintah berdasarkan undang-undang.

Apple tidak menggunakan algoritme atau pembuatan profil untuk membuat keputusan apa pun yang akan memengaruhi Anda secara signifikan tanpa memberi kesempatan untuk peninjauan manual. Apple juga tidak menggunakan atau mengungkapkan data pribadi yang sensitif untuk tujuan apa pun yang mengharuskan pengguna menggunakan hak untuk membatasi pemrosesan menurut undang-undang California.

Apple menyimpan data pribadi hanya selama periode yang diperlukan guna memenuhi tujuan pengumpulan data tersebut, meliputi yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini atau di dalam pemberitahuan privasi khusus layanan, atau sebagaimana diharuskan menurut undang-undang. Kami akan menyimpan data pribadi Anda selama periode yang diperlukan guna memenuhi tujuan yang diuraikan dalam Kebijakan Privasi ini dan pemberitahuan privasi khusus layanan kami. Ketika menilai periode penyimpanan, kami terlebih dahulu memeriksa dengan hati-hati apakah perlu menyimpan data pribadi yang dikumpulkan dan, jika penyimpanan diperlukan, bertindak untuk menyimpan data pribadi selama periode waktu paling singkat yang diizinkan menurut undang-undang.

Penggunaan Bersama Data Pribadi oleh Apple

Apple mungkin membagikan data pribadi ke **perusahaan afiliasi Apple**, **penyedia layanan** yang bertindak atas nama kami, **mitra**, **pengembang, dan penerbit** kami, atau pihak lain **berdasarkan permintaan Anda**. Lebih lanjut, Apple tidak membagikan data pribadi kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran mereka.

- **Penyedia Layanan.** Apple dapat melibatkan pihak ketiga untuk bertindak sebagai penyedia layanan kami dan melakukan tugas-tugas tertentu atas nama kami, seperti memproses atau menyimpan data, termasuk data pribadi, sehubungan dengan penggunaan Anda atas layanan kami dan mengirimkan produk kepada pelanggan. Penyedia layanan Apple wajib menangani data pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan sesuai instruksi kami. Mereka tidak dapat menggunakan data pribadi yang kami bagikan untuk tujuan mereka sendiri dan wajib menghapus atau mengembalikan data pribadi tersebut setelah menyelesaikan permintaan kami.

- **Mitra.** Terkadang, Apple mungkin bermitra dengan pihak ketiga untuk menyediakan layanan atau penawaran lainnya. Misalnya, penawaran finansial Apple, seperti Apple Card dan Apple Cash, ditawarkan oleh Apple dan mitra kami. Apple mewajibkan mitranya untuk melindungi data pribadi Anda.

- **Pengembang dan Penerbit yang Menjadi Asal Anda Mendapatkan Langganan.** Jika Anda membeli langganan di aplikasi pihak ketiga dari App Store atau di dalam Apple News, kami akan membuat ID Pelanggan yang unik untuk Anda dan pengembang atau penerbit. ID Pelanggan dapat digunakan untuk memberikan laporan kepada pengembang atau penerbit, yang menyertakan informasi tentang langganan yang Anda beli dan negara tempat Anda tinggal. Jika Anda membatalkan semua langganan dari pengembang atau penerbit tertentu, ID Pelanggan akan diatur ulang setelah 180 hari jika Anda tidak berlangganan kembali. Informasi ini diberikan kepada pengembang atau penerbit agar mereka dapat memahami performa langganan.

- **Lainnya.** Apple dapat membagikan data pribadi dengan yang lainnya berdasarkan permintaan Anda atau dengan persetujuan Anda, seperti saat kami membagikan informasi dengan operator Anda untuk mengaktifkan akun. Kami juga dapat mengungkapkan informasi tentang Anda jika kami menetapkan bahwa pengungkapan untuk tujuan keamanan nasional, penegakan hukum, atau masalah lain demi kepentingan publik, harus atau perlu dilakukan. Kami juga dapat mengungkap informasi tentang Anda jika ada dasar hukum untuk melakukannya, jika kami menentukan bahwa pengungkapan tersebut diperlukan untuk menguatkan syarat dan ketentuan kami atau untuk melindungi operasi atau pengguna kami, atau dalam keadaan penataan ulang organisasi, merger, atau penjualan.

Apple tidak menjual data pribadi Anda, termasuk sebagaimana “penjualan” didefinisikan di Nevada dan California. Apple juga tidak “membagikan” data pribadi Anda sebagaimana istilah tersebut didefinisikan di California.

Perlindungan Data Pribadi di Apple

Di Apple, kami yakin bahwa privasi yang tepercaya bergantung pada keamanan yang andal. Kami menggunakan **perlindungan administratif, teknis, dan fisik** untuk melindungi data pribadi Anda, mempertimbangkan sifat data pribadi dan pemrosesannya, serta ancaman yang ditimbulkan. Kami secara terus-menerus bekerja untuk meningkatkan perlindungan ini untuk membantu mengamankan data pribadi Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi panduan Keamanan Platform Apple kami.

Anak-Anak dan Data Pribadi

Apple memahami pentingnya melindungi data pribadi anak, yang kami pertimbangkan sebagai **individu berusia di bawah 13 tahun atau usia setara yang ditetapkan oleh hukum di wilayah yurisdiksi Anda**. Itulah alasan Apple menerapkan proses dan perlindungan tambahan untuk membantu mengamankan data pribadi anak.

Untuk mengakses layanan Apple tertentu, anak harus memiliki Akun Apple anak. Akun Apple anak dapat dibuat oleh **orang tua** atau, dalam hal Akun Apple Terkelola, dibuat oleh **institusi pendidikan anak tersebut**.

- **Orang tua.** Untuk membuat akun anak, orang tua harus meninjau Pengungkapan Privasi Keluarga untuk Anak, yang menjelaskan cara Apple menangani data pribadi anak. Jika orang tua menyetujui, mereka wajib memberi Apple persetujuan orang tua yang dapat diverifikasi.

- **Institusi Pendidikan.**Institusi pendidikan yang berpartisipasi dalam Program Apple School Manager juga dapat membuat Akun Apple untuk siswa, yang disebut dengan "Akun Apple Terkelola". Sekolah tersebut diwajibkan untuk menyetujui Pengungkapan Akun Apple Terkelola untuk Siswa yang disertakan sebagai Lampiran A pada Perjanjian Apple School Manager.

Jika kami mengetahui bahwa data pribadi anak dikumpulkan tanpa wewenang yang benar, data akan dihapus sesegera mungkin.

Untuk menggunakan hak privasi atas informasi anak Anda, kunjungi halaman Data dan Privasi Apple di privacy.apple.com **dan masuk ke akun mereka.**

Cookie dan Teknologi Lainnya

Situs web, layanan online, aplikasi interaktif, dan iklan Apple mungkin menggunakan "cookie" dan teknologi lainnya seperti suar web. **Teknologi ini membantu kami memahami perilaku pengguna secara lebih baik termasuk untuk tujuan keamanan dan pencegahan penipuan, memberi tahu kami bagian di situs web yang dikunjungi orang, serta memfasilitasi dan mengukur efektivitas iklan maupun pencarian web.**

- **Cookie Komunikasi.** Cookie ini digunakan untuk mengaktifkan lalu lintas jaringan ke dan dari sistem Apple, termasuk dengan membantu kami mendeteksi kesalahan.
- **Cookie yang Sangat Diperlukan.** Cookie ini sangat diperlukan untuk menyediakan fitur atau layanan tertentu yang Anda akses atau minta. Misalnya, cookie ini memungkinkan kami menampilkan situs web dalam format dan bahasa yang tepat, mengautentikasi dan memverifikasi transaksi Anda, dan menyimpan konten Tas Anda saat berbelanja online di apple.com.
- **Cookie Lainnya.** Cookie ini digunakan untuk memahami interaksi pengunjung dengan situs web dan layanan online kami, termasuk dengan membantu kami menilai efektivitas iklan dan layanan web. Apple juga menggunakan cookie tersebut untuk mengingat pilihan yang Anda buat saat melakukan pencarian, sehingga kami dapat memberikan pengalaman yang disesuaikan untuk Anda.

Jika Anda lebih suka Apple tidak menggunakan cookie, kami menyediakan cara menonaktifkan penggunaan cookie tersebut. Jika Anda ingin menonaktifkan cookie dan Anda menggunakan browser web Safari, pilih "Blokir semua cookie" di pengaturan privasi Safari. Jika Anda menggunakan browser yang berbeda, tanyakan cara menonaktifkan cookie kepada penyedia browser. Fitur tertentu dari situs web Apple dapat tidak tersedia jika semua cookie dinonaktifkan.

Selain cookie, Apple menggunakan teknologi lainnya untuk membantu kami mencapai tujuan yang sama.

Dalam beberapa pesan email yang dikirimkan Apple kepada Anda, kami menyediakan "URL klik-tayang" yang menautkan Anda ke konten di situs web Apple. Saat Anda mengeklik salah satu URL tersebut, mereka akan melewati server terpisah sebelum membuka halaman tujuan di situs web kami. Kami melacak klik-tayang ini untuk membantu memastikan minat Anda terhadap topik tertentu serta mengukur apakah kami berkomunikasi dengan Anda secara efektif. Jika Anda tidak ingin dilacak dengan cara ini, jangan klik tautan teks atau gambar yang tercantum dalam pesan email.

Apple umumnya menangani data yang kami kumpulkan menggunakan cookie ini dan teknologi serupa sebagai data nonpribadi. Namun, jika alamat IP (Protokol Internet) atau pengenal serupa dianggap sebagai data pribadi oleh undang-undang setempat, kami juga akan memperlakukan pengenal tersebut sebagai data pribadi. Selain itu, Apple terkadang menggabungkan data nonpribadi yang terkumpul melalui teknologi ini dengan data pribadi lainnya yang disimpan oleh Apple. Saat menggabungkan data dengan cara tersebut, kami memperlakukan data kombinasi sebagai data pribadi untuk tujuan Kebijakan Privasi.

Iklan yang ditayangkan oleh platform pengiklanan Apple dapat muncul di App Store, Apple News, Saham, dan aplikasi Apple TV, tergantung lokasi Anda. Platform pengiklanan Apple tidak melacak Anda, yang artinya tidak menghubungkan data pengguna atau perangkat yang dikumpulkan dari aplikasi kami dengan data pengguna atau perangkat yang dikumpulkan dari pihak ketiga untuk tujuan pengiklanan bertarget atau pengukuran iklan, dan tidak membagikan data pengguna atau perangkat dengan pialang data.

Jika Anda tidak ingin menerima iklan yang ditargetkan sesuai minat Anda dari platform iklan Apple di aplikasi tersebut, Anda dapat memilih untuk menonaktifkan Iklan yang Dipersonalisasi, sehingga Akun Apple Anda tidak akan menerima iklan tersebut di perangkat apa pun yang digunakan. Di perangkat iOS, iPadOS, atau visionOS, Anda dapat menonaktifkan Iklan yang Dipersonalisasi dengan membuka Pengaturan > Privasi & Keamanan > Pengiklanan Apple, lalu mengetuk untuk menonaktifkan Iklan yang Dipersonalisasi. Di Mac, Anda dapat menonaktifkan Iklan yang Dipersonalisasi dengan membuka Pengaturan Sistem > Privasi & Keamanan > Privasi > Pengiklanan, lalu membatalkan pilihan Iklan yang Dipersonalisasi. Anda tetap dapat melihat iklan di App Store, Apple News, atau Saham berdasarkan konteks seperti permintaan pencarian atau saluran yang sedang dibaca. Jika Anda menonaktifkan Izinkan App untuk Meminta Izin Melacak, aplikasi pihak ketiga tidak dapat meminta untuk menggunakan Pengenal Iklan, yaitu pengenal nonpribadi yang disediakan oleh sistem operasi pada perangkat Anda, untuk melacak Anda di seluruh aplikasi dan situs web yang dimiliki oleh perusahaan lain.

Untuk informasi lebih lanjut tentang privasi dan iklan yang disajikan oleh Apple, kunjungi apple.com/legal/privacy/data/id/apple-advertising.

Transfer Data Pribadi Antarnegara

Produk dan penawaran Apple menghubungkan Anda dengan seluruh dunia. Untuk memungkinkan hal tersebut, **data pribadi Anda dapat ditransfer ke atau diakses oleh entitas di seluruh dunia,** termasuk perusahaan afiliasi Apple, untuk melakukan aktivitas pemrosesan seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini sehubungan dengan penggunaan Anda atas produk dan layanan kami. Apple mematuhi undang-undang tentang transfer data pribadi antarnegara untuk membantu memastikan data Anda terlindungi, di mana pun lokasinya.

Entitas Apple yang mengendalikan data pribadi Anda dapat berbeda, tergantung tempat tinggal Anda. Misalnya, informasi Apple Store dikendalikan oleh entitas retail individu di setiap negara dan data pribadi yang terkait dengan Layanan Media Apple dapat dikendalikan oleh berbagai entitas Apple sebagaimana yang dinyatakan dalam syarat layanan. Jika Anda tidak tinggal di Amerika Serikat, data pribadi Anda dapat diproses oleh Apple Inc. dan perusahaan afiliasi Apple lainnya atas nama entitas Apple yang mengendalikan data pribadi untuk yurisdiksi Anda. Misalnya, Citra dan data terkait yang dikumpulkan oleh Apple di seluruh dunia untuk meningkatkan Peta Apple dan untuk mendukung fitur Lihat Sekeliling ditransfer ke Apple Inc. di California.

Data pribadi yang terkait dengan individu di Kawasan Ekonomi Eropa, Inggris, dan Swiss dikendalikan oleh Apple Distribution International Ltd. di Irlandia. Transfer internasional oleh Apple terhadap data pribadi yang dikumpulkan di Wilayah Ekonomi Eropa, Inggris, dan Swiss diatur oleh Klausul Kontrak Standar. Jika ada pertanyaan atau ingin mendapatkan salinan Klausul Kontrak Standar Apple, Anda dapat menghubungi kami di apple.com/id/privacy/contact.

Data pribadi yang dikumpulkan oleh Apple atau perusahaan afiliasi Apple di seluruh dunia umumnya disimpan oleh Apple Inc. di Amerika Serikat. Di mana pun data pribadi Anda disimpan, Apple menerapkan tingkat perlindungan dan tindakan pengamanan yang sama.

Praktik privasi Apple, seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan Privasi ini, mematuhi Sistem Aturan Privasi Lintas Batas (CBPR) Global dan Sistem Pengenalan Privasi untuk Prosesor (PRP) Global. Untuk informasi lebih lanjut tentang Sistem CBPR dan PRP Global, kunjungi Forum CBPR Global. Untuk melihat sertifikasi kami, kunjungi CBPR System Compliance Directory. Untuk informasi lebih lanjut tentang ruang lingkup partisipasi kami, atau untuk mengirimkan pertanyaan privasi melalui BBB National Programs, Agen Akuntabilitas kami, kunjungi:

- Program Aturan Privasi Lintas Batas
- Program Pengenalan Privasi untuk Prosesor

Data pribadi yang berkaitan dengan individu di Republik Rakyat Tiongkok dapat diproses oleh Apple di negara di luar Republik Rakyat Tiongkok, seperti Apple Inc. di Amerika Serikat atau Apple Distribution International Limited di Republik Irlandia. Jika hal ini terjadi, tindakan ini akan dilakukan sesuai dengan undang-undang setempat, termasuk Undang-Undang Perlindungan Informasi Pribadi. Untuk tujuan pemrosesan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini, Apple juga dapat mentransfer data pribadi tersebut ke penyedia layanan pihak ketiga, yang mungkin pada gilirannya akan menyimpan atau mentransfer data di luar Republik Rakyat Tiongkok. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Pengungkapan Privasi Tiongkok Daratan.

Komitmen Seluruh Perusahaan Kami terhadap Privasi Anda

Untuk memastikan keamanan data pribadi Anda, kami menginformasikan panduan privasi dan keamanan kami kepada seluruh karyawan Apple dan menegakkan perlindungan privasi secara ketat di perusahaan.

Pertanyaan Privasi

Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai Kebijakan Privasi Apple atau praktik privasi yang meliputi situasi ketika penyedia layanan pihak ketiga bertindak atas nama kami, atau Anda ingin menghubungi Petugas Perlindungan Data kami, silakan hubungi kami di apple.com/id/privacy/contact **atau hubungi** nomor Dukungan Apple **untuk negara atau wilayah Anda.** Anda juga dapat mengajukan pertanyaan tentang cara mengirimkan keluhan terkait privasi dan kami akan berusaha keras untuk membantu.

Apple menanggapi pertanyaan privasi Anda dengan serius. Tim yang berdedikasi akan meninjau pertanyaan Anda untuk menentukan cara terbaik merespons pertanyaan atau kekhawatiran Anda, termasuk pertanyaan yang diterima sebagai respons terhadap permintaan akses atau pengunduhan. Umumnya, semua kontak substantif tersebut menerima respons dalam waktu tujuh hari. Dalam kasus lain, kami mungkin meminta informasi tambahan atau memberi tahu Anda bahwa kami memerlukan waktu lebih untuk merespons.

Jika keluhan Anda mengindikasikan bahwa kami perlu meningkatkan penanganan kami atas masalah privasi, kami akan mengambil langkah-langkah untuk melakukan pembaruan tersebut pada kesempatan yang memungkinkan di waktu berikutnya. Jika ada masalah privasi yang berdampak negatif pada Anda atau orang lain, kami akan mengambil langkah-langkah untuk mengatasinya dengan Anda atau orang lain tersebut.

Anda dapat setiap saat — termasuk jika Anda tidak puas dengan tanggapan Apple — mengarahkan keluhan Anda ke pembuat peraturan yang sesuai. Jika Anda bertanya kepada kami, kami akan berupaya memberikan informasi mengenai keluhan terkait yang mungkin berlaku untuk kondisi Anda.

Jika terdapat perubahan materi di dalam Kebijakan Privasi ini, kami akan menyampaikan pemberitahuan di situs web ini setidaknya satu minggu sebelum perubahan ditetapkan dan menghubungi Anda secara langsung terkait perubahan tersebut jika kami memiliki data tentang Anda yang kami simpan.

Lihat sertifikasi CBPR kami ↗

Lihat sertifikasi PRP kami ↗

Copyright © 2025 Apple Inc. All rights reserved.